

# Sollicitatie huisartsopleiding

## Inhoud

1. Algemeen	2
1.1 Solliciteren	2
1.2 Aanmeldingsperioden	2
1.3 Planning sollicitatie	2
2. Selectieprocedure	3
2.1 Reglement	3
2.2 Briefselectie	3
2.3 LHK-toets	3
2.4 STARR-interview	4
2.5 Berichtgeving uitslag selectieprocedure	4
3. Plaatsingsprocedure	5
3.1 Start plaatsingsprocedure	5
3.2 Berichtgeving	5
3.3 Toewijzing opleidingsplaatsen	5
3.4 Voorwaarden	6
3.5. Uitzonderingsgevallen	7
3.6 Overige bepalingen	8
4. Verwerking persoonsgegevens	9
4.1 Verwerking persoonsgegeven van niet geschikt bevonden sollicitanten	9
4.2 Verwerking persoonsgegevens van geschikt bevonden sollicitanten	9
4.3. Verwerking gegevens na terugtrekken sollicitatie	10
Bijlage I: Overzicht competenties	11

# 1. Algemeen

Het sollicitatieproces voor de huisartsopleiding bestaat uit twee onderdelen: een selectieprocedure ([paragraaf 2](#)) en een plaatsingsprocedure ([paragraaf 3](#)).

## 1.1 Solliciteren

Om te kunnen solliciteren voor de huisartsopleiding, dient een sollicitant te beschikken over een:

- erkend diploma voor basisarts (uiterlijk **8 weken** voor de start van de opleiding)
- geldig rijbewijs (auto / motor A1, A2, A) (uiterlijk **12 weken** voor de start van de opleiding)

Kandidaten die geschikt worden bevonden voor de huisartsopleiding en een plaats krijgen toegewezen dienen bij de start van de opleiding te beschikken over een geldige BIGregistratie.

## 1.2 Aanmeldingsperioden

Solliciteren voor de huisartsopleiding kan twee keer per jaar. De aanmeldingsperioden vindt u op onze website. Om te kunnen solliciteren dient een kandidaat vóór de sluitingsdatum zijn of haar sollicitatiegegevens volledig en naar waarheid te hebben ingediend via:

<https://sollicitatie.huisartsopleiding.nl>

## 1.3 Planning sollicitatie

De volledige planning van het sollicitatieproces wordt bij aanvang van een nieuwe aanmeldingsperiode bekend gemaakt op de website van Huisartsopleiding Nederland.

## 2. Selectieprocedure

De selectieprocedure is competentiegericht en wordt ingezet om te bepalen of de kandidaat geschikt is om te starten met de huisartsopleiding.

### 2.1 Reglement

Voor de selectieprocedure wordt het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialismen vastgestelde 'Reglement voor de selectiecommissies van de huisartsopleiding' gevolgd.

### 2.2 Briefselectie

De binnen de aanmeldingsperiode ingediende sollicitaties worden beoordeeld door een selectiecommissie aan de hand van onderstaande criteria. De selectiecommissies beslissen of een kandidaat wordt uitgenodigd voor het vervolg van de selectieprocedure

#### 2.2.1 Criteria

De briefselectie geschiedt aan de hand van de volgende criteria:

- CV passend bij de huisartsopleiding
- Beheersing Nederlandse taal
- Reflectie op eerdere afwijzing na gesprek

#### 2.2.2 Afwijzing op brief

Indien een brief wordt afgekeurd, toetst een tweede beoordelaar de afwijzing aan de hand van de criteria. Wanneer de tweede beoordelaar de brief goedkeurt, neemt een daartoe aangewezen hoofd een definitieve beslissing over het al dan niet uitnodigen van de kandidaat voor het vervolg van de selectieprocedure.

#### 2.2.3 Berichtgeving

Kandidaten die worden uitgenodigd voor het vervolg van de selectieprocedure, bestaande uit de LHK-toets en het STARR-interview, ontvangen uiterlijk vier weken na sluitingstijd bericht van een van de acht opleidingsinstituten. Kandidaten die niet worden uitgenodigd voor het vervolg van de selectieprocedure ontvangen uiterlijk vier weken na sluitingstijd, namens de hoofden, bericht van Huisartsopleiding Nederland.

### 2.3 LHK-toets

De LHK-toets meet huisartsgeneeskundige kennis aan de hand van 120 meerkeuzevragen. Kandidaten maken de LHK-toets op de daartoe aangegeven datum. Het is niet mogelijk de toets op een andere dag te maken. De data van de LHK-toets zijn te vinden op de website van Huisartsopleiding Nederland en worden daar in ieder geval bij aanvang van de aanmeldingsperiode bekend gemaakt.

#### 2.3.1 Scoreberekening

Voor de berekening van de scores worden de kandidaten onderling met elkaar vergeleken. Kandidaten die onder de door de hoofden vastgestelde norm scores worden afgewezen voor de huisartsopleiding.

Afhankelijk van de datum van het STARR-interview kan een kandidaat, die onder de norm heeft gescoord, worden afgebeld voor het STARR-interview. Een volgende aanmeldingsperiode kunnen zij opnieuw solliciteren voor een opleidingsplek.

### 2.3.2 LHK-toets niet gemaakt

Uitgenodigde kandidaten die niet in de gelegenheid zijn om de LHK-toets op de daartoe aangegeven datum te maken, worden uitgesloten van verdere deelname aan de betreffende selectieprocedure.

## 2.4 STARR-interview

Voor het interview (2 interviews van 40 minuten) wordt gebruikgemaakt van de STARRmethode om competenties uit te vragen (zie [bijlage I](#) voor een overzicht van de competenties). Kandidaten wordt gevraagd om (praktijk)voorbeelden te noemen die inzicht geven in hoe de kandidaat in het recente verleden heeft gehandeld en daarop terugkijkt. Uit de voorbeelden moet duidelijk worden: wat de situatie (S) was, wat de taak (T) was, hoe de kandidaat gehandeld heeft (A van actie) en, wat het resultaat was (R). Ook wordt gevraagd hoe de kandidaat erop terugkijkt (R van reflectie).

## 2.5 Berichtgeving uitslag selectieprocedure

Op basis van de selectieprocedure wordt bepaald of een kandidaat al dan niet geschikt is om te starten met de huisartsopleiding. Huisartsopleiding Nederland bericht de kandidaten, namens de hoofden en per brief, of zij al dan niet geschikt zijn bevonden voor de huisartsopleiding.

De berichtgeving over de uitkomst van de selectieprocedure (LHK-toets en STARR-interview), aan zowel de kandidaten die geschikt en de kandidaten die niet-geschikt zijn bevonden om te starten met de huisartsopleiding, vindt plaats na uitvoering van de plaatsingsprocedure (zie [paragraaf 3](#)) en uiterlijk twee weken na de laatste dag van de selectieprocedure.

### 2.5.1 Geschikt

Geschikt bevonden kandidaten komen automatisch in de plaatsingsprocedure terecht. Geschikt bevonden kandidaten ontvangen bericht over de uitslag van de selectieprocedure tegelijkertijd met de uitkomst van de plaatsingsprocedure (zie [paragraaf 3](#)).

### 2.5.2 Niet-geschikt

Kandidaten die (nog) niet-geschikt zijn bevonden voor de huisartsopleiding kunnen gedurende een periode van 2 weken contact opnemen met de betreffende beraadsvoorzitter voor een toelichting op de reden van afwijzing.

Afgewezen kandidaten dienen opnieuw te solliciteren indien zij in aanmerking willen komen voor een opleidingsplaats en in de brief te reflecteren op de reden van afwijzing na het STARR-interview.

## 3. Plaatsingsprocedure

Sollicitanten die geschikt zijn bevonden voor de huisartsopleiding vallen onmiddellijk onder de plaatsingsprocedure. Het is niet mogelijk een eerste plaatsingsronde over te slaan. Van kandidaten die solliciteren wordt dan ook verwacht dat zij per de eerstvolgende startdatum van de huisartsopleiding (een half jaar later) ook daadwerkelijk kunnen starten met de opleiding.

### 3.1 Start plaatsingsprocedure

Zodra de uitkomst van de selectieprocedure bekend is bij Huisartsopleiding Nederland wordt de uitvoering van de toewijzing van opleidingsplaatsen gestart. Dit proces is volledig geautomatiseerd en wordt uitgevoerd onder notarieel toezicht.

### 3.2 Berichtgeving

De notaris maakt de uitkomst van de toewijzing van opleidingsplaatsen bekend aan Huisartsopleiding Nederland. Huisartsopleiding Nederland informeert de kandidaten, zodra de uitkomst van de toewijzing bekend is en uiterlijk twee weken na de laatste dag van de selectieprocedure.

Kandidaten ontvangen bericht of zij:

- Geschikt/ongeschikt zijn bevonden om te starten met de huisartsopleiding.
- Indien geschikt bevonden: of zij een opleidingsplaats toegewezen hebben gekregen en zo ja, bij welk opleidingsinstituut. Zo nee, wat de vervolgprocedure is.

### 3.3 Toewijzing opleidingsplaatsen

Het aantal geschikte kandidaten voor de huisartsopleiding is jaarlijks groter dan het aantal beschikbare opleidingsplaatsen in Nederland.

De toewijzing van opleidingsplaatsen verloopt als volgt:

#### Stap 1: Voorkeurslijst

De toewijzing van opleidingsplaatsen geschiedt aan de hand van een door de kandidaten ingevulde voorkeurslijst. Kandidaten geven bij hun sollicitatie in het aanmeldingsformulier aan bij welke opleidingsinstellingen zij de huisartsopleiding zouden willen volgen. Op plek 1 van de lijst zet de kandidaat het instituut waar hij/zij de opleiding het liefst zou volgen, op plek 2 het instituut waar de kandidaat het liefst de opleiding volgt als het instituut op plek 1 niet beschikbaar is, etc. De kandidaat mag zelf bepalen hoeveel voorkeuren hij/zij opgeeft.

Een kandidaat vergroot zijn of haar kansen om geplaatst te worden door zoveel mogelijk voorkeuren in te vullen.

#### Stap 2: Willekeurige volgorde

Via een computerprogramma wordt, zodra de uitkomst van de selectieprocedure bekend is, een willekeurige volgorde gemaakt van alle geschikt bevonden kandidaten. Iedere kandidaat heeft evenveel kans om bovenaan de lijst te komen.

### **Stap 3: Toewijzing o.b.v. voorkeurslijst en aantal beschikbare plekken**

De eerste kandidaat van de willekeurige volgorde wordt geplaatst bij het opleidingsinstituut dat het hoogst op haar voorkeurslijst staat. Dit gebeurt daarna met de tweede kandidaat, etc. totdat er een kandidaat is waarvoor er geen plek meer is bij het instituut dat op de eerste plek van zijn/haar voorkeurslijst staat. Als deze kandidaat een tweede voorkeur heeft ingevuld, wordt geprobeerd de kandidaat daar te plaatsen. Als dat niet lukt wordt gekeken naar de derde voorkeur, etc. Als alle opleidingsinstituten op de voorkeurslijst van de kandidaat vol zijn, dan is deze kandidaat niet plaatsbaar. Vervolgens wordt verder gegaan met de volgende kandidaat op de lijst.

Dit proces herhaalt zich totdat alle opleidingsplekken bij alle instituten vervuld zijn of totdat het einde van de lijst met de kandidaten is bereikt.

### **Stap 4: Lijst niet-geplaatste kandidaten**

Indien een geschikt bevonden kandidaat geen opleidingsplaats toegewezen heeft gekregen komt de kandidaat automatisch op de lijst niet-geplaatste kandidaten. Niet-geplaatste kandidaten met de meeste voorkeuren, komen bovenaan de lijst. Eerst de kandidaten met bijvoorbeeld 11 voorkeuren, vervolgens met 10 voorkeuren, dan 9 voorkeuren etc. Binnen deze groepen worden kandidaten wederom op willekeurige volgorde gezet. Deze lijst kan door Huisartsopleiding Nederland geraadpleegd worden wanneer er na sluiting van de plaatsingsprocedure (zie stap 5, hieronder) en vóór aanvang van de eerstvolgende opleidingsperiode een opleidingsplek vrijkomt (zie paragraaf [3.4.4 'Tussentijds aangeboden plek'](#)).

### **Stap 5: Notaris sluit plaatsingsprocedure**

De notaris sluit vervolgens de plaatsingsprocedure en controleert de uitvoering. De notaris rapporteert de uitkomst van de plaatsingsprocedure aan Huisartsopleiding Nederland.

## **3.4 Voorwaarden**

### **3.4.1 Geschikt bevonden**

Alleen de kandidaten die o.b.v. de selectieprocedure geschikt zijn bevonden om met de huisartsopleiding te starten worden meegenomen in de plaatsingsprocedure.

### **3.4.2 Geldigheidsduur selectie-uitkomst**

De selectie-uitkomst voor geschikt bevonden kandidaten is 24 maanden geldig en gaat in op het moment dat de uitkomst van de selectie bekend is bij Huisartsopleiding Nederland en vóór de start van de plaatsingsprocedure.

### **3.4.3 Weigeren is niet toegestaan**

Kandidaten mogen een toegewezen opleidingsplaats niet weigeren. Bij weigering wordt de kandidaat permanent uitgesloten van deelname aan huidige en toekomstige plaatsingsrondes. Kandidaten worden nooit geplaatst bij een instituut dat niet op de door hen zelf samengestelde voorkeurslijst staat.

### **3.4.4 Geschikt en niet-geplaatst**

Indien een geschikt bevonden kandidaat geen opleidingsplaats toegewezen heeft gekregen komt de kandidaat automatisch op de lijst niet-geplaatste kandidaten. Niet-geplaatste kandidaten met de meeste voorkeuren, komen bovenaan de lijst (Zie: [3.3 Toewijzing opleidingsplaatsen, Stap 4: lijst niet-geplaatste kandidaten](#)).

### **Tussentijds aangeboden plek**

De lijst met niet-geplaatste kandidaten wordt aangesproken wanneer een opleidingsplaats vrij komt na sluiting van de plaatsingsprocedure en vóór de eerstvolgende startdatum van de opleiding. Als er een plek vrij komt, wordt gekeken naar de kandidaat die bovenaan de lijst staat. Als deze kandidaat de opleidingsplaats op zijn voorkeurslijst heeft staan, dan krijgt deze kandidaat de plek aangeboden. Zo niet, of als de betreffende kandidaat niet in de gelegenheid is te starten per de eerstvolgende datum, dan wordt gekeken naar de tweede kandidaat op de lijst, etc.

Wanneer een kandidaat een tussentijds aangeboden plek accepteert, is de kandidaat geplaatst. Afzien van een reeds geaccepteerde plek wordt gezien als een weigering (zie paragraaf [3.4.3 Weigeren is niet toegestaan](#)).

### **3.4.5 Twee keer deelnemen aan plaatsingsprocedure**

Alle kandidaten op de lijst niet-geplaatste kandidaten krijgen gedurende de geldigheidsduur van de selectie-uitkomst (van 24 maanden - zie hiervoor 3.4.2) de volgende aanmeldingsperiode(n) automatisch een uitnodiging om opnieuw een voorkeurslijst in te vullen.

Kandidaten kunnen binnen de geldigheidsduur van de selectie-uitkomst maximaal twee keer meedoen aan een plaatsingsronde. Een periode van 24 maanden omvat in het algemeen 2 tot 4 plaatsingsrondes. In de praktijk betekent dit dat als de kandidaat na de eerste ronde niet geplaatst is, de kandidaat nog één keer mee kan doen met een plaatsingsronde. De kandidaat kan binnen de geldigheidsduur van de selectie-uitkomst maximaal twee plaatsingsrondes overslaan.

### **3.4.6 Twee keer niet geplaatst of verstreken geldigheidsduur selectie-uitkomst**

Een kandidaat die twee keer meegedaan heeft aan de plaatsingsprocedure en geen opleidingsplaats toegewezen heeft gekregen, kan niet meer op basis van de selectie-uitslag deelnemen aan toekomstige plaatsingsrondes. Na het verstrijken van drie jaar nadat de kandidaat voor de tweede keer geen opleidingsplek toegewezen heeft gekregen (datum uitslag notaris) mag de kandidaat opnieuw solliciteren. De kandidaat zal de volledige selectieprocedure opnieuw moeten doorlopen. Dit geldt ook voor kandidaten die slechts één keer aan de plaatsingsprocedure hebben deelgenomen en van wie de geldigheidsduur van de selectie-uitkomst (24 maanden) is verstreken. Voor deze kandidaten gaat de termijn van drie jaar in op het moment dat de voornoemde geldigheidsduur van 24 maanden nu de selectie-uitslag is verstreken.

**Sollicitaties van kandidaten waarvan de hiervoor genoemde termijn van drie jaar nog niet verstreken is, worden niet in behandeling genomen.**

## **3.5. Uitzonderingsgevallen**

Er is een drietal categorieën sollicitanten die buiten de plaatsingsprocedure vallen en direct geplaatst worden bij een opleidingsinstituut:

### **1. Aspirant aiotho's**

Aspirant aiotho's worden, indien geschikt bevonden voor de huisartsopleiding, direct geplaatst bij het instituut waar hij/zij promotieonderzoek uitvoert. Aspirant aiotho's vullen in het aanmeldingsformulier enkel het instituut in waar hij/zij promotieonderzoek doet. Bij het indienen van de sollicitatie dient een verklaring van de promotor te worden geüpload waarin de promotor bevestigt dat de kandidaat is aangenomen voor een promotieonderzoek dat als aspirant aiotho kan worden uitgevoerd. Het promotieonderzoek dient

Huisartsgeneeskundig relevant te zijn. Dit wordt beoordeeld door de huisartsopleiding waar het promotieonderzoek uitgevoerd gaat worden.

## **2. Arts die vanuit het ministerie van defensie de opleiding tot huisarts volgt**

Indien geschikt bevonden voor de huisartsopleiding wordt een arts die vanuit het ministerie van defensie de opleiding tot huisarts volgt, geplaatst bij het instituut waarmee Defensie een overeenkomst heeft gesloten. De kandidaat vult het betreffende instituut in op de voorkeurslijst in het aanmeldingsformulier. Bij het indienen van de sollicitatie dient tevens een verklaring te worden overlegd dat het ministerie van Defensie de opleiding financiert en de betrokkene in de gelegenheid stelt de huisartsopleiding te volgen.

## **3. Postdoctoraal onderzoeker in opleiding tot huisarts (Poioth)**

Poioth's kunnen, indien geschikt bevonden voor de huisartsopleiding, direct geplaatst worden bij het instituut waar hij/zij onderzoek gaat doen Om hiervoor in aanmerking te komen dienen zij over een toestemmingsverklaring te beschikken, waarin het UMC vermeldt dat de sollicitant een functie zal gaan vervullen als postdoctoraal onderzoeker voor een termijn van minimaal 1250 uur binnen de duur van de huisartsopleiding (dit is gelijk aan 1 dag gedurende drie jaar of bijvoorbeeld 3 dagen gedurende 1 jaar ). Tevens dient het onderzoek Huisartsgeneeskundig relevant te zijn. Dit wordt beoordeeld door de huisartsopleiding waar het onderzoek uitgevoerd gaat worden. Bij het indienen van de sollicitatie dient deze toestemmingsverklaring te worden geüpload.

## **3.6 Overige bepalingen**

### **1. Tussentijdse overplaatsing**

Tussentijdse overplaatsing wordt niet toegestaan. Deze regeling gaat in vanaf cohort september 2015.

### **2. Reeds geplaatste kandidaten die wegens medische redenen niet kunnen starten**

Kandidaten die vanwege zwangerschap of ziekte niet kunnen starten op hun opleidingsplek, behouden de toegewezen plek in een volgende ronde. Zij mogen dus op een later moment starten bij het instituut waar zij eerder geplaatst zijn. Mits dit binnen de geldigheidsduur (24 maanden) van de selectie-uitkomst gebeurt.

### **3. Opleiding vervolgen na beëindiging**

Aios die vrijwillig met de opleiding zijn gestopt en op een later moment de opleiding bij het eigen instituut willen vervolgen kunnen de opleiding oppakken, mits zij zich binnen een jaar weer melden bij het eigen instituut en na akkoord van het hoofd. Alle andere groepen dienen te allen tijde opnieuw te solliciteren en worden meegenomen in de landelijke plaatsingsprocedure (indien geschikt bevonden).



## 4. Verwerking persoonsgegevens

Huisartsopleiding Nederland verwerkt van sollicitanten een aantal persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens geschiedt op grond van de doeleinden die in het kader van de sollicitatieprocedure zijn gesteld, waaronder:

- Het beheren van de aanmelding(en)/sollicitatie(s) bij Huisartsopleiding Nederland en het uitvoeren van het sollicitatieproces (waaronder de selectieprocedure en de plaatsingsprocedure).
- Het bewerkstelligen van een evenwichtiger verdeling van de kandidaten over de instituten en het voorkomen van een stuwmeer van wachtende geschikte kandidaten bij enig opleidingsinstituut, terwijl bij een ander instituut capaciteit beschikbaar is.
- Het toegang kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van de sollicitatiemodule van Huisartsopleiding Nederland aan/door sollicitanten.
- Het uitnodigen van sollicitanten om deel te nemen aan onderzoek.

De gegevens die worden verwerkt worden door Huisartsopleiding Nederland overeenkomstig de wet- en regelgeving beveiligd.

De medewerkers van Huisartsopleiding Nederland die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Huisartsopleiding Nederland verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden, tenzij het daartoe bij wet verplicht is.

### 4.1 Verwerking persoonsgegeven van niet geschikt bevonden sollicitanten

Van sollicitanten die niet geschikt zijn bevonden voor de huisartsopleiding worden voorletter, achternaam, geboortedatum, geslacht en de datum wanneer en op welk onderdeel van de selectieprocedure (brief, LHK, STARR) de sollicitant is afgewezen bewaard voor een periode van 5 jaar.

### 4.2 Verwerking persoonsgegevens van geschikt bevonden sollicitanten

#### 4.2.1 Niet geplaatste sollicitanten

Van sollicitanten die geschikt zijn bevonden, maar die niet worden geplaatst, worden gedurende de plaatsingsprocedure (maximaal 24 maanden) de sollicitatiebescheiden bewaard. Sollicitanten kunnen namelijk nageplaatst worden of meedoen aan een latere plaatsingsprocedure.

#### **Sollicitant twee keer niet geplaatst**

Indien een sollicitant twee keer deelgenomen heeft aan de plaatsingsprocedure en geen opleidingsplaats heeft toegewezen gekregen bewaren wij voorletter, achternaam, geboortedatum, geslacht en de uitkomst van de plaatsing voor een periode van 5 jaar.

#### **Geldigheid selectie uitkomst is verstreken**

Indien een sollicitant slechts 1 keer aan de plaatsingsprocedure heeft deelgenomen en de geldigheidsduur van de selectie uitkomst van 24 maanden is verstreken dan bewaren wij de voorletter, achternaam, geboortedatum, geslacht en de uitkomst van de plaatsing voor een periode van 5 jaar.

#### **4.2.2 Geplaatste sollicitanten**

##### **In geval van een geweigerde plaatsing**

Sollicitanten die een aangeboden opleidingsplaats weigeren worden permanent uitgesloten van deelname aan huidige en toekomstige plaatsingsrondes. Na weigering (waarmee de plaatsingsprocedure eindigt) worden voorletters, achternaam en geboortedatum en uitkomst van de plaatsing met vermelding van datum weigering voor een periode van 20 jaar bewaard.

##### **In geval geschikt bevonden en geplaatst**

Van sollicitanten die geschikt zijn bevonden en door de notaris zijn geplaatst bewaren wij alleen de voorletter, achternaam en geboortedatum en gegevens met betrekking tot waar de sollicitant is geplaatst voor een periode van 5 jaar.

##### **In geval van starten en tussentijds beëindigen van de opleiding**

Van sollicitanten die de huisartsopleiding zijn gestart bewaren wij de voorletter, achternaam, geboortedatum en gegevens met betrekking tot waar de sollicitant is geplaatst voor een periode van 5 jaar.

#### **4.3. Verwerking gegevens na terugtrekken sollicitatie**

Van sollicitanten die hun sollicitatie voor de huisartsopleiding hebben teruggetrokken worden de persoonsgegevens verwijderd.

# Bijlage I: Overzicht competenties

Onderstaand een globale schets van de taakgebieden en bijbehorende competenties die tijdens het STARR interview uitgevraagd kunnen worden.

## Taakgebied Vakinhoudelijk handelen

Competentie: interpreteert de klacht binnen de context

Competentie: herkent alarmsymptomen en -signalen en handelt acuut, is bekend met evidence-based richtlijnen en onderschrijft het belang

## Taakgebied Arts- patiënt communicatie

Competentie: bouwt effectieve behandelrelaties met patiënten op

Competentie: past communicatietechnieken en -middelen doelgericht toe

## Taakgebied Samenwerken

Competentie: past samenwerkingsvaardigheden doelgericht toe

## Taakgebied Organiseren

Competentie: kan omgaan met druk

## Taakgebied Professionaliteit

Competentie: houdt persoonlijke en professionele rollen in evenwicht

Competentie: werkt systematisch en doelbewust aan verbetering van zijn beroepsmatig functioneren

Competentie: gaat binnen het kader van de beroepsethiek bewust om met voorkomende verschillen in normen en waarden