**Folder 1**

**Huisartsopleiding op huisartsenpost - basisinformatie**

 **Voor alle betrokkenen op de huisartsenpost**

****

**De huisartsenposten zijn ingericht om spoedzorg te verlenen in de avond, 's nachts en in het weekend - dus na sluitingstijd van de huisartsenpraktijk. Op de huisartsenpost worden ook aios opgeleid in spoedzorg.**

**Verschillen huisartsenpost en de huisartsenpraktijk**

Wat zijn de grootste verschillen tussen de huisartsenpost en de huisartsenpraktijk?

* **Schaalgrootte**: de huisartsenpost bestrijkt een veel groter gebied en een grotere populatie.
* **Samenwerken**: het team op de huisartsenpost is wisselend van samenstelling. Je werkt samen met triagisten, huisartsen, opleider en de chauffeurs. Er is meer hiërarchie. Je kent elkaar minder goed, wat een extra barrière kan zijn voor soepele samenwerking.
* Op sommige huisartsenposten wordt gewerkt met externe callcenters, dat kan het onderlinge contact bemoeilijken.
* **Andere context voor aios en patiënt**: de patiënt is onbekend en er is vaker sprake van een acute situatie. Dat stelt andere eisen aan de zorg en aan de zorgverleners op de huisartsenpost.
* **Andere casuïstiek en zorg**: je ziet de patiënt eenmalig voor een spoedklacht, terwijl je in de dagpraktijk de patiënt begeleidt in een traject. Oftewel: transversale versus longitudinale zorg.
* **Het perspectief van te leveren zorg**: patiënt veilig overgedragen naar de dagpraktijk waarbij de huisarts de vervolgzorg overneemt.
* **Het tempo** op de huisartsenpost ligt hoger, het werk is intensiever en je hebt vaker te maken met zeldzame casuïstiek.
* **Snelle triage:** is het spoed of niet, moet de patiënt langskomen of niet? De triagist beoordeelt dit en maakt de keuze, zo nodig in overleg met de huisarts.
* **Leren op de huisartsenpost:** het werk vereist assertiviteit en er is geen leerwerkplan op maat.

Zie [korte film](https://vimeo.com/265219847) over een aios op de huisartsenpost.

****

“Je moet afleren het hele pakket te doen. Je doet alleen dit ene ding: hoe urgent is het, wat is de diagnose, schrijf je medicatie voor of verwijs je patiënt naar het ziekenhuis voor een operatie? Of toch morgen naar de eigen huisarts?” (aios)

**Huisartsopleiding op huisartsenpost**

Het doel van de opleiding van aios op de huisartsenpost is dat de aios voldoende kennis heeft van spoedzorg en van de systematische benadering van de spoedpatiënt volgens het urgentiedenken.

**De huisartsopleiding op de huisartsenpost bestaat uit de volgende onderdelen:**

* introductie op de post;
* terugkomdagen op het instituut: onderwijs in spoedzorg en bespreken van patiënten- problematiek die aios ervaren tijdens de dienst op de huisartsenpost;
* landelijk onderwijs in STARtclass jaar 1 en STARtclass jaar 2: vaardigheidstrainingen en scenario-onderwijs, uitgevoerd door Schola Medica;
* werken in de huisartsenpraktijk én werken op de huisartsenpost. Tijdens de diensten wordt tijd vrijgemaakt voor onderwijs.

**De essentie van het onderwijs in spoedzorg**

* De belangrijkste vaardigheden die aios leren in de opleiding Spoedzorg zijn:
* een systematische benadering van de spoedpatiënt, volgens de ABCDE-methode;
* de situatie herkennen, inschatten en oplossen;
* snel en kordaat handelen, onafhankelijk van de omstandigheden;
* samenwerken met de zorgprofessionals op de huisartsenpost;
* de spoedzorg organiseren en aansturen in de zorgketen;
* improviseren: van de gebaande paden afwijken;
* delegeren;
* weten wat ieders taken en verantwoordelijkheden zijn.
* De aios oefent dit in 3 verschillende rollen: consultarts, visitearts en telefoonarts.

**Kenmerken van een optimale huisartsopleiding op de huisartsenpost**

* Wat maakt de opleiding Spoedzorg tot een optimale opleiding?
Uit interviews met betrokkenen bij de opleiding Spoedzorg komen deze aandachtspunten als belangrijkste naar voren:
* dé uitdaging voor aios is: anders leren denken;
* urgentiedenken: beleid inzetten voor spoedeisende zorg, dus niet voor uitgestelde zorg of chronische zorg;
* verschil in consultvoering tussen post en huisartspraktijk;
* inzicht in het triageproces, onder meer door meeluisteren met de triagist;
* organiseren van een adequaat instroommanagement;
* samenwerken in de keten: hoe richt je de samenwerking in, welke partners betrek je erbij?

**Tips voor aios die leren dienstdoen op de huisartsenpost:**

* Luister mee met de triagist, en, nog beter: volg een triagetraining, als de huisartspost deze aanbiedt. Hierin leren triagisten de aios de denkwijze en het werken met de triagewijzer bij het inschatten van urgentie en risico. Lees ook Folders 2, 3 en 4.