

# Algemene privacy- en cookieverklaring

## Huisartsopleiding Nederland

Beste lezer,

Uw privacy is belangrijk. Het is immers een grondrecht. In deze verklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Wilt u weten hoe de opleidingsinstituten met uw persoonsgegevens omspringen, kijk dan in de daarvoor bedoelde privacyverklaring op de betreffende website.

Huisartsopleiding Nederland is opgericht in 2007 met als doel één landelijke huisartsopleiding op acht locaties, met eigen accenten bij de opleidingsinstituten. Stichting Huisarts Opleiding Nederland ("Huisartsopleiding Nederland" of "wij" of "ons"), is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht en ingeschreven in het register van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 41266161.

De (strategische) taak van Huisartsopleiding Nederland is samenwerken aan gelijkwaardige hoogwaardige kwaliteit van de opleiding, het versterken van samenhang en positionering en het verstevigen van innovatiekracht binnen de opleiding.

Om deze doelen te realiseren maakt Huisartsopleiding Nederland afspraken met de opleidingsinstituten, de financier (SBOH), vakverenigingen en andere landelijke (belangen)organisaties. Een aantal medewerkers van Huisartsopleiding Nederland is verbonden aan één van de universitaire instituten of is werkzaam als huisarts. Huisartsopleiding Nederland voert deze afspraken uit in opdracht van de acht opleidingsinstituten en **kwalificeert als verwerker onder de AVG.**

# Doeleinden verwerken persoonsgegevens

Huisartsopleiding Nederland heeft persoonsgegevens nodig om haar taken en diensten uit te voeren. Daarvoor gebruiken wij niet meer gegevens dan noodzakelijk. De doeleinden voor verwerking van uw persoonsgegevens door Huisartsopleiding Nederland zijn:

## a. Werving

In het kader van de werving van (potentiële) aiOS voor de huisartsopleiding en om geïnteresseerden te informeren over recruitmentactiviteiten vragen wij enkele persoonsgegevens. Zo organiseren we events als pubquizen en delen we merchandise uit, waarbij we na informeren en toestemming uw naam en mailadres vragen om de door u gewenste informatie toe te kunnen sturen. Ook onderhouden we een promotiewebsite. De gegevens bewaren wij tot het moment dat u de toestemming weer intrekt. Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Postcode
- Of je basisarts of student bent
- Aan welk ziekenhuis of universiteit u verbonden bent.

## b. Selectie en plaatsing

Wanneer u solliciteert voor de huisartsopleiding, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de selectie en plaatsing. Onze specifieke privacyverklaring sollicitatieprocedure leest u [hier](#).

## c. Toetsafname en toetsverwerking

Voor het afnemen van toetsen en de verwerking van toetsresultaten in het e-Portfolio zijn uw persoonsgegevens nodig. Deze gegevens bewaren wij tot 6 maanden na het einde of verlaten van de opleiding door aiOS en bestaan uit:

- NAWTE-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoon, e-mail)
- BIG-nummer
- Geboortedatum
- Instituut/organisatie
- Fase van de opleiding
- Informatie over aan/afwezigheid bij toetsafname
- Vrijstellingen
- Functie
- Pasfoto
- Toetsresultaten
- Resultaten evaluaties.

## d. Faciliteren opleidingsinstituten & samenwerking

Huisartsopleiding Nederland faciliteert de opleidingsinstituten in het realiseren van onderwijs door het aanbieden van landelijke (IT-)diensten zoals het relatiebeheersysteem *Family*<sup>1</sup> en het e-Portfolio. De specifieke privacyverklaring voor het e-Portfolio leest u [hier](#).

De categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt binnen Family zijn:

- Algemene persoonsgegevens
- Persoonsgegevens over rollen
- Contactgegevens rollen
- Algemene informatie over rollen
- Persoonlijke contactinformatie
- Medewerkersgegevens
- Berichtenactiviteiten
- Persoonsgegevens collega's
- Onderwijsgroepen en marketinglijsten
- Opleidingsgegevens
- Opleidersgegevens
- Onderzoeksprojecten
- Details
- Notities

Een aantal concrete persoonsgegevens die worden verwerkt van diverse betrokkenen zijn bijvoorbeeld:

- NAW-gegevens
- BIG-nummer
- Persoonlijke contactgegevens (NAWTE)
- Rollen van betrokkenen
- Bedrijf
- Financiële informatie (IBAN) in geval van artsen/opleiders
- Beschikbaarheid
- Professionele (beroeps)erkenningen
- Unieke ID's
- Begindata
- Einddata
- Voortgang
- Persoonlijke notities

---

<sup>1</sup> In Family worden de opleidingstrajecten van aios geregistreerd en persoonsgegevens van studenten, medewerkers, aios en huisartsen (opleiders) opgeslagen. Huisartsopleiding Nederland geeft van de startende aios de volgende gegevens door aan de Stichting Beroeps Opleiding Huisartsen (SBOH), ten behoeve van het afsluiten van een arbeidscontract met de aios: NAW-gegevens, contactgegevens, geslacht, BIG-nummer en geboortedatum. Van afgewezen kandidaten worden alle gegevens verwijderd of vernietigd. Over de verwerking van uw persoonsgegevens in Family leest u meer onder d. en in de privacyverklaring van uw opleidingsinstituut.

Daarnaast voert Huisartsopleiding projecten uit op het gebied van onderwijskwaliteit en het bevorderen van de samenwerking tussen Huisartsopleiding Nederland en haar stakeholders (e.g. stafleden van instituten, belangenorganisaties en vakverenigingen). Onze grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst (opdracht) die wij met deze partijen hebben. De gegevens bewaren wij totdat het project of de samenwerking is beëindigd. Wij verwerken voor dit doel:

- NAWTE-gegevens
- BIG-nummer (indien nodig)
- Opleidings-, functie-, en bedrijfsgegevens
- Persoonlijke notities/opmerkingen
- Inhoud interviews/opnames t.b.v. het project (indien nodig).

### **e. Contact: nieuwsbrieven, opdrachten en overeenkomsten aangaan**

Om contact met u mogelijk te maken, zoals het versturen van nieuwsbrieven, een (dienst)relatie aan te gaan en/of opdrachten uit te voeren (al dan niet door een derde). Onze grondslag is het gerechtvaardigd belang dat wij hebben om communicatie mogelijk te maken en u van informatie te voorzien, en zodat partijen diensten en opdrachten kunnen aannemen/uitvoeren. Wij bewaren deze gegevens tot zeven jaar na afloop van de overeenkomst. Voor dit doel verwerken wij:

- Naam
- Contactgegevens (tel. nr., e-mail indien nodig);
- Functie (indien nodig)
- Betaalgegevens (in geval van opdrachtverstrekking en/of declaratie)
- Foto (indien nodig)
- CV (indien nodig)
- BSN-nummer (indien nodig)
- Overige persoonsgegevens die u in de communicatie met ons deelt of nodig zijn.

### **f. Statistisch & kwalitatief onderzoek**

Om onderzoek (statistisch/kwalitatief) te doen naar het onderwijs binnen Huisartsopleiding Nederland, zodat wij onszelf blijven verbeteren en de kwaliteit verhogen. Denk bijvoorbeeld aan onderzoeken gericht op de effectiviteit van het onderwijs of wat het effect is van digitale onderwijsvormen. Onze grondslag is het gerechtvaardigd belang dat wij hebben om het niveau van de opleiding te borgen en verbeteren. Onderzoeksgegevens gebruiken wij gepseudonimiseerd en zijn veilig opgeslagen. We gebruiken de volgende (gepseudonimiseerde) gegevens en bewaren deze 10 jaar:

- Sollicitatiegegevens
- Selectiegegevens
- Opleidings(voortgang)gegevens

### **f. Solliciteren op een vacature bij Huisartsopleiding Nederland**

Huisartsopleiding Nederland verwerkt uw persoonsgegevens als u wilt solliciteren op een vacature (om als medewerker aan de slag te gaan). Dit doen we op basis van het gerechtvaardigd belang dat wij hebben om de sollicitatie uit te voeren. We bewaren sollicitatiegegevens tot maximaal 4 weken na uw sollicitatie. Wij vragen uw toestemming als we deze langer willen bewaren (om u bijvoorbeeld bij vrijkomen van een

vacature te kunnen contacteren), maar bewaren de gegevens nooit langer dan een jaar. Sollicitaties worden zorgvuldig door een sollicitatiecommissie in behandeling genomen. Voor dit doel verwerken wij:

- NAWTE-gegevens
- CV
- Motivatiebrief
- Eventuele andere door u aangeleverde persoonsgegevens

## Beveiliging van persoonsgegevens

Huisartsopleiding Nederland neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij hanteren fysieke, organisatorische en technische maatregelen.

Fysieke maatregelen	Organisatorische maatregelen	Technische maatregelen
Toegangsbeveiliging d.m.v. bewaking en toegangsdruppels	Clean desk- en screenbeleid	Beveiligde websitedomeinen (https/ssl)
Cameratoezicht	Gepersonaliseerde accounttoegang	Beveiligde applicaties – versleuteling (encryptie)
Afgesloten dossierkasten	Wachtwoordbeleid	System penetration testing van onze applicaties/ITsystemen
Papierversnipperaar en afgesloten container voor vertrouwelijke documenten	Bewustzijns campagnes en privacy/security training	Firewalls en antivirussoftware ter bescherming van ons bedrijfsnetwerk
Servers in afgesloten ruimtes	Beleidsoverleg m.b.t. privacy- en gegevensbeschermingskwesaties	Versleuteling van communicatie, spamfilter, bewaartermijnen en wachtwoordbeleid voor onze maildienst
Digitale werkvorm en minimale papieren gegevensverwerking	Gepersonaliseerde autorisatieschijfstructuur	VPN-dienst voor thuiswerken
	Beveiligingsafspraken met IT-leveranciers	Automatische vergrendeling account werkcomputers
	Aanstelling Privacy Officer	
	Controles en feedback op het team	
	Proclaimer in mailwisselingen	
	Geheimhoudingsbedingen	

# Met wie delen wij uw gegevens

Omdat wij onze diensten in opdracht van de opleidingsinstituten uitvoeren, delen wij uw gegevens met de opleidingsinstituten (en andersom). Daarnaast schakelen wij derde partijen in om onze diensten goed te leveren. Denk aan IT-dienstverleners die belangrijke applicaties, zoals databasefuncties faciliteren. Ook de website wordt door een derde partij geleverd en onderhouden. Hierdoor verwerken deze partijen soms ook persoonsgegevens van u. Wij hierover afspraken gemaakt met deze partijen. Hieronder vindt u een overzicht van de door ons ingeschakelde partijen:

Fysieke maatregelen	Organisatorische maatregelen
House of Engagement Microsoft	Onderhoudt ons relatiebeheersysteem Family, zodat wij aios, docenten en andere relaties kunnen benaderen op prettige, georganiseerde manier. Voor onze database/CRM-systeem gebruiken wij Microsoft Dynamics 365.
DSD business internet	Deze partij onderhoudt onze domeinen (websites)
Parantion	Faciliteert het online voortgangsportfolio (e-Portfolio), waarin het onderwijstraject van de aios wordt bijgehouden.
Digital Natives	Dit is onze online sollicitatiemodule waar kandidaten kunnen solliciteren voor de opleiding tot huisarts.
Servers in afgesloten ruimtes	Beleidsoverleg m.b.t. privacy- en gegevensbeschermingskwesaties
Digitale werkvorm en minimale papieren gegevensverwerking	In QMP van leverancier UP Learning nemen wij digitale toetsen af, zoals de LHK-toets. Consilium levert het programma Teleform dat wij gebruiken voor het uitlezen van de papieren toetsformulieren.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte.

## Uw rechten

Dankzij de AVG heeft elke burger een aantal rechten die u kunt uitoefenen in het kader van onze verwerking. Als u in een relatie tot Huisartsopleiding Nederland staat, heeft u de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** U heeft het recht om te weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit hebben wij uitgelegd in deze verklaring. Daarnaast kunt u ons altijd uitleg vragen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken en waarom wij deze nodig hebben.
- **Recht op inzage:** U heeft het recht ons te verzoeken inzage te geven en een kopie/overzicht op te vragen van de exacte gegevens die wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie:** U kunt uw persoonsgegevens laten corrigeren in geval van onjuiste, verouderde of niet relevante gegevens
- **Recht om vergeten te worden:** U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen
- **Intrekken toestemming:** U kunt eerder aan ons gegeven toestemming altijd intrekken (bijv. voor het versturen van de nieuwsbrief of gebruik van uw (niet verplichte) pasfoto)
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken

- Recht van bezwaar: U kunt altijd bezwaar maken tegen een bepaald of specifiek gebruik van uw persoonsgegevens
- Het recht op dataportabiliteit: U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Wilt u van bovenstaande rechten gebruik maken, dan kunt u ons bereiken via de contactgegevens (zie onderaan deze privacyverklaring). Wij zullen uw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. Wij zullen u in dat geval duidelijk informeren.

U heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en updaten. Om op de hoogte te blijven raden wij u aan deze pagina geregeld te bezoeken. Bij wezenlijke veranderingen in ons beleid wordt u geïnformeerd via de website.

## Cookies

In de cookiebanner vindt u een uitvouwveld met daarin alle gebruikte cookies, inclusief type, naam en bewaartermijn. Voor het analyseren van onze websites hanteren wij Google Analytics. Wij hebben het gebruik van de dienst privacy vriendelijk ingesteld volgens de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens:

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten
- Het laatste octet van het IP-adres is niet zichtbaar
- Verder hebben wij 'gegevens delen met Google' uitgezet
- Wij maken geen gebruik van andere Googlediensten in combinaties met Google Analytics.

Onze website bevat ook Youtube/Vimeo filmpjes. Als u filmpjes bekijkt gebruiken deze bedrijven trackingmethoden. Als u voor de eerste keer op de website komt vraagt de site of u bezwaar heeft tegen deze methoden, waarbij u kunt kiezen het gebruik van deze technieken niet te accepteren. Het nadeel daarvan is dat u geen Youtube/Vimeo filmpjes etc. op de website kunt bekijken. Hiervoor is het voorlopig nog noodzakelijk dat alle typen cookies zijn ingeschakeld.

## Contact

Indien u vragen heeft over deze algemene privacyverklaring, de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan of een verzoek wilt indienen, kunt u contact opnemen via het volgende e-mailadres: [info@huisartsopleiding.nl](mailto:info@huisartsopleiding.nl)

In dringende gevallen kunt u ook bellen met het Bestuurssecretariaat via 030 227 2800.